

**ПРОТОКОЛ № 8**  
**Координационного совета по организации защиты прав застрахованных**  
**лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации**  
**законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в**  
**Республике Карелия**

---

г. Петрозаводск

27.08.2020

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**  
заместитель Премьер-министра Правительства Республики Карелия по  
вопросам здравоохранения и социальной защиты,  
председатель Координационного совета  
Корсаков И.Ю.

**Присутствовали:**  
**члены Совета:**

1. Билко Ольга Юрьевна                      Главный врач ГБУЗ «Городская больница № 4»
2. Матвеева Галина Юрьевна              Заместитель министра здравоохранения Республики Карелия
3. Медведева Светлана Александровна              Директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск
4. Пантелеев Владимир Анатольевич              Директор Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед»
5. Петровский Андрей Владимирович              Начальник управления организации медицинской помощи и лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Карелия
6. Смирнов Сергей Анатольевич              Член Общественной организации «Медицинский Совет Республики Карелия»
7. Юрчак Наталья Ивановна              Врио Руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия
8. Смирнова Ирина Андреевна              Заместитель председателя Карельской республиканской организации профсоюзов работников здравоохранения Российской Федерации

**Участники:**

1. Сулейманов Руслан                    Главный врач ГБУЗ «Калевальская ЦРБ»  
Сулейманович

**ПОВЕСТКА**

1. О результатах ведомственного контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия по итогам 6 мес. 2020 года.
2. Об организации обязательного медицинского страхования, деятельности по защите прав граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 6 мес. 2020 года.
3. О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведения контроля качества оказания медицинской помощи.

**По I вопросу повестки:**

**Слушали:** и.о. начальника отдела лицензирования, государственного и ведомственного контроля Министерства здравоохранения Республики Карелия Юртаеву Викторию Константиновну.

**По II вопросу повестки:**

**Слушали:** начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК.

**По III вопросу повестки:**

**Слушали:** главного врача ГБУЗ «Калевальская ЦРБ» Сулейманова Руслана Сулеймановича.

**Постановили принять:**

РЕШЕНИЕ № 8  
КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В  
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

27 августа 2020 года

№ 8

**По I вопросу повестки:**

*1. О результатах ведомственного контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия по итогам 6 мес. 2020 года.*

1.1. Принять к сведению информацию Министерства здравоохранения Республики Карелия о результатах ведомственного контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия по итогам 6 мес. 2020 года.

1.2. Главным внештатным специалистам, специалистам Министерства здравоохранения Республики Карелия оказывать организационно-методическую помощь при проведении проверок в медицинских организациях.

*Ответственные: Министерство здравоохранения РК.  
Срок исполнения: постоянно.*

**По II вопросу повестки:**

*2. Об организации обязательного медицинского страхования, деятельности по защите прав граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 6 мес. 2020 года.*

2.1. Принять к сведению информацию ТФОМС РК об организации деятельности по защите прав застрахованных граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 6 мес. 2020 года.

2.2. СМО обеспечить взаимодействие страховых представителей с руководителями МО, имеющих максимальное количество обращений (в том числе, обоснованных жалоб) для устранения причин жалоб застрахованных лиц. Представить в Фонд информацию о проведенной работе.

*Ответственные: руководители СМО.  
Срок исполнения: до 30.09.2020.*

2.3. Страховым представителям СМО обеспечить взаимодействие с администрацией МО по профилактике необоснованных жалоб. Обеспечить контроль за достижением по итогам года показателя национального проекта «Здравоохранение» - «Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями» (73,7%).

*Ответственные: руководители СМО.  
Срок исполнения: по итогам 2020года.*

**По III вопросу повестки:**

3. О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведения контроля качества оказания медицинской помощи.

3.1. Принять к сведению информацию ГБУЗ «Калевальской ЦРБ» о мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи.

3.2. Рекомендовать ГБУЗ "Калевальской ЦРБ" обеспечить 100% внутренний контроль качества медицинской помощи в целях недопущения дефектов при оказании медицинской помощи.

*Ответственные: главный врач МО.  
Срок исполнения: постоянно.*

3.3. ГБУЗ "Калевальская ЦРБ" обеспечить подготовку, предоставление в СМО, Министерство здравоохранения Республики Карелия, ТФОМС РК и исполнение планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертиз качества СМО.

*Ответственные: главный врач МО.  
Срок исполнения: постоянно.*

Председатель  
Координационного Совета



И.Ю. Корсаков